


Waarom telefonie via je ICT-partner?

De toekomst is begonnen. Iedereen - je concurrent ook - maakt telefonie onderdeel van de totale ICT-infrastructuur. Daarmee ontstaan eindeloze mogelijkheden om de kracht van communicatie en commercie te vergroten.



➤ *“Wie heeft er nu echt zicht op je totale IT-infrastructuur, die telecomreus, of jouw ICT-partner?”*

Telefonie is toch ingewikkeld?

Als je het zelf doet wel. Maar voor een professional met kennis van jouw bedrijf niet. Jouw ICT-dienstverlener heeft met Firmtel de meest laagdrempelige telefonieoplossing in de markt. Je bent verzekerd van kwaliteit en continuïteit.

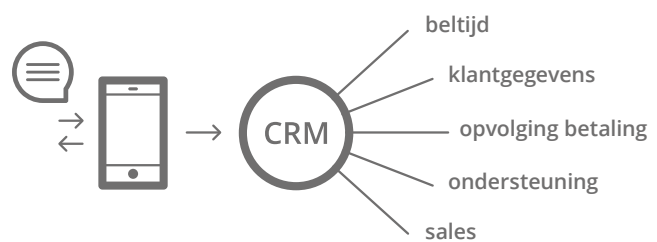
“Wie denk je dat er altijd voor je klaar staat, die telecomreus, of jouw ICT-partner?”



Telefonie is meer dan bellen

Telefoneren genereert data. Wat doe je ermee? Koppel het bijvoorbeeld aan je CRM-systeem. Daarmee krijg je inzicht, overzicht en benut je kansen die anders verloren gaan.

Welke
mogelijkheden
tot integratie
benut jij?





Firmtel is veel meer dan VoIP

VoIP gaat niet ver genoeg. Je wilt niet afhankelijk zijn van ethernet of WiFi. Je wilt vast en mobiel naadloos kunnen integreren. Zodat het niet uitmaakt waar je belt en met welk device.

Alle privé- en zakelijke nummers op één device, met verschillende bereikbaarheidsscenario's? Zonder die VoIP app die afhankelijk is van een dataverbinding en niemand gebruikt? Het kan met Firmtel.

Klaar voor de toekomst

Technologische ontwikkelingen stuwten elkaar voort. Vandaar de open API van Firmtel die softwareontwikkelaars eenvoudig nieuwe oplossingen laat koppelen. Firmtel is daarmee voorbereid op de toekomst. En jij ook als je slim bent.

Wat maakt Firmtel anders?

Firmtel wil het verschil maken voor klanten. Waarde toevoegen, betekent specialiseren én heel zorgvuldig kiezen voor wie je het beste kunt werken. Waar ligt onze expertise en bij wie past deze het beste? Voor ons is het duidelijk. Wij kiezen voor het MKB, tot 50 medewerkers.

➤ *“Denk je dat een corporate dezelfde wensen heeft als een klein MKB-bedrijf?”*



16 redenen om voor Firmtel te kiezen

- 1. Telefonie ingeregeld door je trusted advisor**
Haal winst uit optimale integratie met je ICT-infrastructuur.
- 2. Vast en mobiel op elk device**
Bel met je vaste telefoon, je mobiel, je laptop of tablet.
Je bent altijd en overal bereikbaar.
- 3. Meerdere privé- en zakelijke nummers gescheiden op één SIM, met verschillende belscenario's**
Bepaal zelf wanneer je privé en wanneer je zakelijk bereikbaar wilt zijn of bellen. Het kan allemaal op één device.
- 4. Cloudservice, altijd de laatste technologie**
Firmtel wordt continu doorontwikkeld. Updates gaan automatisch en direct vanuit de cloud.
- 5. Je vaste nummer, waar je ook bent**
Voor klanten, collega's en relaties ben je bereikbaar op je vaste nummer. Ook al ben je buiten de deur.
- 6. Bespaar op personeelskosten**
Als je wilt, kun je met Firmtel zonder receptionist. Iedereen heeft de centrale op z'n smartphone.
- 7. Klaar voor de toekomst**
Alles wordt geregeld in de cloud, telefonie ook. Steeds meer oplossingen worden eraan gekoppeld. Firmtel heeft een open API.
- 8. Gebruiksvriendelijk**
Met Firmtel is het makkelijk werken. De oplossing blinkt uit in eenvoud. Je kunt er zo mee aan de slag.

» de volgende 8 redenen

16 redenen om voor Firmtel te kiezen

9. Werkt zonder app

Veel VoIP providers proberen ook mobiel te koppelen met behulp van een VoIP app (die in de praktijk door niemand wordt gebruikt). Firmtel is mobile first ontwikkeld.

10. Werkt op bijna iedere mobiele telefoon

Kies je voor Firmtel, dan kun je zonder problemen over met de mobiele telefoons die je hebt. Het maakt nagenoeg niet uit wat voor een toestellen het zijn. De Nokia 3310 uit 2000 kun je zo aansluiten.

11. Schaalbaar

Extra nummer nodig? Het is zo geregeld. Downsizen? Ieder contract is per dag opzegbaar, per maand aanpasbaar.

12. Firmtel heeft het sterkste netwerk

Kies je voor Firmtel, dan kies je voor kwaliteit, en dus het sterkste zakelijke netwerk van Nederland: Vodafone.

13. Binnen één dag live

Bij een nieuw nummer bel je binnen één dag met Firmtel. Bestaand nummer gebruiken? Dan duurt het een week.

14. Check beschikbaarheid van collega's met één blik.

Je telefooncentrale zit in je broekzak. Je ziet precies wie er bereikbaar is.

15. Doorverbinden én terugpakken

Doorverbinden naar mobiel en terugpakken is niet bijzonder. Met Firmtel kan het met ruggespraak!

16. Werkt ook als backup voor telefooncentrale

Ligt internet eruit en dus ook je VoIP telefooncentrale? Met FirmTel heeft smartphone (mèt vast nummer) geen dataverbinding nodig.



➤ **Altijd bereikbaar
op je vaste nummer.**
Waar je ook bent

Firmtel, wat kost het?

Omdat Firmtel je alleen laat betalen voor wat je gebruikt, ben je met Firmtel meestal goedkoper uit. Onze tarieven voor bellen én dataverbruik zijn scherp. Datagebruik tellen we cumulatief op en verdelen we over alle gebruikers. Dat voorkomt uitschieters. Kijk op www.firmtel.nl/prijzen.

Hoe ga je over op Firmtel?

Het is zo geregeld. Met nieuwe nummers binnen één dag, met bestaande nummers heb je doorgaans een week nodig. Vaak heb je echter nog lopende contracten voor vast en mobiel.



Stap geleidelijk over

We hebben verschillende producten in ons portfolio. Afhankelijk van jouw bedrijfsspecifieke situatie, kies je voor één van de onderstaande producten. Wat je ook kiest, met Firmtel ben je voorbereid op de toekomst.

➤ ons portfolio

Firmtel DESK

Vaste telefonie met centrale in de cloud

Wil je voorbereid zijn op de toekomst, maar zit je nog vast aan traditionele contracten? Start dan met Firmtel DESK. Dat is online telefonie die gewoon doet wat het moet doen. Je maakt gebruik van alle belangrijke telefoonfuncties die de standaard zijn.

Met DESK kun je gefaseerd overgaan op Firmtel SENS waarmee je vaste en mobiele telefoon één worden.

Firmtel SENS

Vaste en mobiele telefonie in één

Telefonie uit de cloud. Met Firmtel wordt échte integratie van mobiele en vaste bedrijfstelefonie werkelijkheid. Met een telefooncentrale in de cloud faciliteert Firmtel zowel de desktop telefoons als ieder willekeurig mobiel toestel met een Firmtel SIM. Je klant heeft dus geen VoIP app nodig.

SENS wordt ondersteund door state-of-the-art techniek en monitoring die leidt tot een efficiënte en betrouwbare oplossing.

Firmtel DATA

Ongeknepen internet databundels voor tablets

Het gebruik van mobiel internet stijgt explosief. Operators knijpen daarom steeds vaker snelheden of rekenen hoge buitenbundel prijzen. Bovendien laat de beveiliging van het mobiele internetverkeer vaak te wensen over.

Onze buitenbundeltarieven zijn wél reëel en meestal niet van toepassing omdat databundels worden gedeeld. Je krijgt veilig en ongeknepen mobiele toegang tot het internet, achter je eigen bedrijfsbeveiliging.

Firmtel CARE

Vaste en mobiele telefonie geïntegreerd met ICT-infrastructuur

Firmtel maakt integratie met bedrijfsapplicaties en je lokale netwerk eenvoudig. Met een open platform faciliteren we koppelingen. Firmtel CARE voorziet in de specifieke wensen van je onderneming.



Laat je overtuigen door Winmag Pro

We kunnen ons voorstellen dat je behoefte hebt aan een objectieve kijk op Firmtel. Bekijk deze user review, gemaakt door Winmag Pro. Dan hoor je het ook van een ander.



http://www.firmtel.nl/wp-content/uploads/2015/12/WinmagPro_Firmtel_SENS_review.pdf

➤ **contact**

Vragen? Of kies je meteen voor Firmtel?

Nu ervaar je meteen het mooie van Firmtel. Jouw trusted advisor weet er alles van af. Je kunt direct met hem schakelen. Moet hij je het antwoord toch schuldig blijven, dan bel je samen met Firmtel. Ook wij staan voor je klaar.

Jouw trusted advisor: